南谯区龙蟠街道2021年度政府信息公开

工作年度报告

本报告是《中华人民共和国政府信息公开条例》确立的法定制度安排，按照《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》要求，由南谯区龙蟠街道编制。本报告主要由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。本报告以网上公开的形式进行公布。如对本报告有任何疑问，请与南谯区龙蟠街道联系（地址：南谯区永乐南路1399号仕府公馆小区13号楼，电话:0550-2203630，邮箱：416430913@qq.com）。

一、总体情况

2021年以来，在区委、区政府的正确领导下，我街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和中央、省、市工作部署要求，持续推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，强化组织领导，加强政策解读，不断强化政府信息公开工作的规范化、透明化，以服务群众为根本，推进政府信息公开覆盖权力运行全流程、政务服务全过程，着力打通政府信息公开“最后一公里”。

1. **主动公开。**

2021年我街道共发布政务公开及基层两化信息313条，按照工作要求在政务公开栏实时公开各项工作进展情况。

**（二）依申请公开。**街道不断加强和规范依申请公开工作，指定专人每日查看收到公开申请情况，全年未受理公民提出的政府信息公开申请。

**（三）政府信息管理。**街道切实履行政府信息公开主体责任，成立由街道办事处主任为组长，分管领导为副组长，各社区主任、各部门负责人为成员的政府信息公开领导小组，全面负责街道政府信息公开工作；建立健全各项规章制度，规范政府信息公开工作全过程，确保政府信息规范管理。

**（四）政府信息公开平台建设。**打造全市首个乡镇（街道）基层政务公开专区，在街道大厅开设政务公开专区，在专区内配备1台触摸式查询机、2台电脑、1台打印机、1个政策信息查询点及饮水机、报架、书籍杂志、休息桌椅等配套设施，在大厅设置申请公开窗口，全方位为来访群众提供优质高效的政务公开体验服务，实现政府和群众的双向互动和良性循环。绘制一面文化墙。将出生、教育、就业、婚育、养老等涉及群众最根本利益的事项制作成一面文化墙，在每一个事项下设置办事二维码、办事流程图、需要提供的材料等便于居民了解最新政策及办事，设置意见箱，收集群众意见建议，及时改进工作全方位为来访群众提供优质高效的政务公开体验服务，实现政府和群众的双向互动和良性循环，保障人民群众对街道工作的知情权、参与权和监督权。

**（五）监督保障。**坚持问政于民、问需于民、问计于民，规范和扩大公开内容，严格公开程序和时限，推动线上线下相结合，加大政府信息公开力度。通过政府网站、公开栏、党建宣传栏、文化宣传栏，公开社保、医保、惠民政策等内容，方便群众及时知晓和监督；充分利用宣传标语、横幅、LED电子宣传屏等方式深入广泛宣传政策，引导群众积极参与监督政府信息公开工作，提高基层政务公众参与水平。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**（一）存在的问题**

**一是公开手段还比较单一。**目前仅满足于利用政府网站和街道（社区）公示栏进行公示，导致公开不能覆盖到全体居民。

**二是缺乏政策解读。**由于街道是派出机构，街道无法制定规范性文件及规章，缺乏政策解读意识。

**三是对社区督查指导不到位。**街道政务公开办没有专职人员，缺乏对社区的有力指导，致使部分社区产生公开不及时、不规范的现象发生。

**（二）改进情况**

一是强化学习，定期组织街道、社区具体工作人员学习相关规定，并走出去向先进地区学习经验；二是进一步规范公开程序，确保需公开内容及时、准确发布；三是及时与上级业务部门对接，及时纠正工作中出现的问题。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》(国办函〔2020]109号)规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。