

**2021 年度南谯新区环卫一体化项目**

---

**绩效评价报告**

**合肥宜思财务咨询有限公司**

**中国 0 合肥**

# 2022 年区级财政重点绩效评价报告

## 2021 年度南谯新区环卫一体化项目 绩效评价报告

评 价 机 构：合肥宜思财务咨询有限公司

绩效报告编号：合宜评价（2022）15 号

评价报告时间：2022 年 10 月 18 日



一、项目基本情况					
项目名称	南谯新区 环卫一体化项目		联系人	黄岩	
项目地址	滁州市南谯区乌衣政务 新区5号楼322室		联系电话	0550-2175123	
二、绩效评价情况					
一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	评价得分	评价等级
决策 (20分)	项目立项	立项依据充分性	2.5分	2.5分	良
		立项程序规范性	3分	3分	
	绩效目标	绩效目标合理性	4分	2分	
		绩效指标明确性	3分	1分	
	资金投入	预算编制科学性	4分	4分	
		资金分配合理性	3.5分	3.5分	
	小计			<b>20分</b>	
过程 (20分)	资金管理	资金到位率	4分	4分	
		资金拨付及时性	2分	2分	
		预算执行率	4分	4分	
		资金使用合规性	4分	4分	
	组织实施	管理制度健全性	3分	3分	
		制度执行有效性	3分	3分	
	小计			<b>20分</b>	<b>20分</b>
产出 (30分)	产出数量	实际完成率	8分	6分	
	产出质量	质量达标率	10分	8分	
	产出时效	完成及时性	4分	4分	
	产出成本	成本节约率	8分	8分	
	小计			<b>30分</b>	<b>26分</b>
效益 (30分)	实施效益	经济效益	3分	3分	
		社会效益	6分	5分	

		生态效益	5分	4分
		可持续影响	6分	6分
	满意度	社会公众或 服务对象满意度	10分	9分
	小计		30分	27分
<b>综合得分</b>	<b>合计</b>		<b>100分</b>	<b>89分</b>

### 三、绩效评价人员

绩效评价小组组长：胡皖渝

绩效评价小组成员：胡皖渝 朱理 印冠芳 黄彦杰 齐庆玲 薛磊



# 摘 要

## 一、项目概况

项目立项情况：以习近平总书记系列重要讲话精神为指导，响应创建“环滁皆美”新家园及卫生城镇创建要求的相关精神，按照科学化、精细化的要求，遵循政事分开、管干分离的原则，实行区级统筹、分级管理、市场运作工作机制，建立新区环卫一体化作业市场化服务项目运作模式，构建环卫“全方位覆盖、无缝隙对接、市场化运作、一体化管理”新格局，全面提高南谯新区环卫保洁水平，提升新区文明形象，促进环境改善和群众生活质量提高。

项目资金情况：项目预算 988 万元，实际支出 987 万元，主要支付南谯新区道路、绿化进行清扫保洁，主次干道洒水降尘，垃圾清运费用。全部为财政拨款。

项目实施情况：该项目由南谯区政府通过采用政府购买服务方式进行实施，实施单位为滁州市南谯区城市管理行政执法局，采用政府购买服务方式择优选择社会资本方，于 2019 年 12 月 6 日在滁州市公共资源交易中心发布招标公告，2019 年 12 月 31 日经评标委员会评审，最终确定北京环境有限公司以每年 17,204,153.00 元为中标服务单位，其中南谯新区环卫保洁一体化项目每年服务费 8,640,284.09 元。

滁州市南谯新区招标保洁实施 8 小时作业时间，清扫道路面

积 3,005,824.51 m<sup>2</sup>，捡拾绿化带面积 1,733,378.79 m<sup>2</sup>，投放垃圾桶 2500 个，果皮箱 50 个，主街道根据实际情况安排快保车辆，快速保洁捡拾垃圾，提升街道中午空缺时段垃圾多现象，另根据合同规定每承包服务公司遇到全国文明城市、国家卫生城市等重大检查时应按照城管局要求全员上岗，满足文明城市创建（创卫）环卫保洁作业要求。

项目组织和管理情况：南谯区城管执法局对新区环卫保洁作业市场化执行“检测、考核、督查”三级监管体系，实行“日检查、月考核、年考评”，由局环卫所负责组织对南谯区环卫保洁项目实施日常现场检查，每月进行一次环卫服务质量全面考核，年终组织对安徽京环环境服务有限公司滁州分公司的全年工作进行一次性综合考评，根据每月、年终考核、考评结果进行相应的扣款处罚。同时引入人大代表政协委员视察、领导监督、社会监督和媒体曝光等情况，对环境卫生专业作业进行综合检查考评。

## 二、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

自南谯新区环境卫生一体化项目实施以来，由项目公司投入大量车辆装备人员，对现有保洁队伍进行了专业培训，强化了投入保障机制。道路清扫保洁水平、机械化机扫率大大提高，背街小巷、集市周边、公园广场环境优化改善，生活垃圾清运、无害化处理得到保障。成功助力滁州市创城获得第六届全国文明城市称号。

经评价分析，南谯新区环境卫生一体化项目绩效评价综合得

分为 89 分，评价等级为“良”。具体评分见下表：

项 目	决策指标	过程指标	产出指标	效益指标	得分合计
标准分值	20	20	30	30	100
评价得分	16	20	26	27	89

### 三、存在问题

通过评价发现，2021 年度南谯新区环境卫生一体化项目虽然取得了一定的成效，但存在一些问题和不足，主要表现在：

（一）绩效目标设置不完整，考核指标覆盖不全面：查阅项目绩效目标自评报告以及南谯新区环卫一体化营运项目合同协议，该合同中关于 2021 年垃圾收集转运、环卫应急保障在项目自评表中未体现，项目绩效也未设定垃圾清运相关质量考核指标。

（二）绩效目标为“确保完成南谯新区及工业园区道路进行清扫保洁，主次干道洒水降尘”，无具体绩效指标、无可衡量的指标值。

（三）少量街道存在落叶、垃圾袋等垃圾现象，特别是背街小巷存在卫生死角。

（四）对综合清扫保洁、垃圾收集转运、公厕管护及化粪池清掏工作有考核制度，但无考核结果记录。

（五）群众知晓率不高，大多数群众对环卫工作范围并不了解，缺乏与环卫公司沟通渠道，环保宣传力度以及群众环保意识均有待加强。

### 四、意见和建议

为进一步提高财政资金使用效益，针对存在的问题，我们提



出如下建议：

（一）完整设置绩效目标，全面覆盖考核指标。细化分解具体的绩效指标，设置清晰、可衡量的指标值。

（二）加强日常质量监管，重点落实“检测、考核、督查”三级监管体系，加强对环境卫生专业作业全面综合检查考评，量化考核结果，督促保洁公司按标准实施保洁。

（三）建设支出标准体系，优化项目预算执行。结合年度工作安排，对预算进行细化，并按标准执行。

（四）细化合同条款，强化考核结果，对项目单位采取必要的惩罚制度。

（五）明确项目公司保洁区域（特别是背街巷）与小区物业公司管理、社区自治区域，协调解决矛盾，各负其责、齐抓共管。

（六）加强与群众之间的沟通交流，各部门平台共享信息，加大环保宣传力度，不断增强群众环保意识，引导居民自觉养成良好卫生习惯，实现真正意义上城市生态环境的可持续发展。

# 2021 年度南谯新区环卫一体化项目支出 绩效评价报告

为进一步加强部门预算绩效管理，提高财政资金使用率，合肥宜思财务咨询有限公司受滁州市南谯区财政局委托，于 2022 年 5 月 16 日至 2022 年 7 月 15 日对南谯区城市管理行政执法局 2021 年度南谯新区环卫一体化项目支出进行绩效评价。现将绩效评价情况报告如下：

## 一、南谯新区环卫一体化项目基本情况

### （一）项目概况

1. 项目立项情况：以习近平总书记系列重要讲话精神为指导，响应创建“环滁皆美”新家园及卫生城镇创建要求的相关精神，按照科学化、精细化的要求，遵循政事分开、管干分离的原则，实行区级统筹、分级管理、市场运作工作机制，建立新区环卫一体化作业市场化服务项目运作模式，构建环卫“全方位覆盖、无缝隙对接、市场化运作、一体化管理”新格局，全面提高南谯新区环卫保洁水平，提升新区文明形象，促进环境改善和群众生活质量提高。

2. 项目资金情况：项目预算 988 万元，实际支出 987 万元，主要支付南谯新区道路、绿化进行清扫保洁，主次干道洒水降尘，垃圾清运费用。全部为财政拨款。

3. 项目实施情况：该项目由南谯区政府通过采用政府购买服

务方式进行实施，实施单位为滁州市南谯区城市管理行政执法局，采用政府购买服务方式择优选择社会资本方，于2019年12月6日在滁州市公共资源交易中心发布招标公告，2019年12月31日经评标委员会评审，最终确定北京环境有限公司以每年17,204,153.00元为中标服务单位，其中南谯新区环卫保洁一体化项目每年服务费8,640,284.09元（不包括环卫应急保障）。

滁州市南谯新区招标保洁实施8小时作业时间，清扫道路面积3,005,824.51 m<sup>2</sup>，捡拾绿化带面积1,733,378.79 m<sup>2</sup>，投放垃圾桶2500个，果皮箱50个，主街道根据实际情况安排快保车辆，快速保洁捡拾垃圾，提升街道中午空缺时段垃圾多现象，另根据合同规定承包服务公司遇到全国文明城市、国家卫生城市等重大检查时应按照城管局要求全员上岗，满足文明城市创建（创卫）环卫保洁作业要求。

4. 项目组织和管理情况：南谯区城管执法局对新区环卫保洁作业市场化执行“检测、考核、督查”三级监管体系，实行“日检查、月考核、年考评”，由局环卫所负责组织对南谯区环卫保洁项目实施日常现场检查，每月进行一次环卫服务质量全面考核，年终组织对安徽京环环境服务有限公司滁州分公司的工作进行一次综合性综合考评，根据每月、年终考核、考评结果进行相应的扣款处罚。同时引入人大代表政协委员视察、领导监督、社会监督和媒体曝光等情况，对环境卫生专业作业进行综合检查考评。

## （二）项目绩效目标



本次评价的对象为 2021 年南谯新区环卫一体化项目专项资金，共涉及财政资金 988 万元。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

#### 1. 绩效评价目的

本次评价通过引入第三方客观公正地核查南谯区城市管理行政执法局 2021 年度南谯新区环卫一体化项目预期目标实现程度，考评南谯新区环卫一体化项目支出效率和综合效果，并分析存在问题及原因，为相关部门决策、管理提供参考依据，全面提高南谯新区环卫保洁水平，提升新区文明形象，促进环境改善和群众生活质量提高。

#### 2. 绩效评价对象和范围

根据《滁州市人民政府关于全面推进预算绩效管理的意见》（滁政[2018]15）文件精神 and 《南谯区人大常委会 2021 年工作要点》的要求，自 2022 年 5 月 15 日至 2022 年 7 月 15 日，对 2021 年度南谯新区环卫一体化项目进行绩效评价。

### （二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

#### 1. 绩效评价原则

依据财政部门设定的绩效目标，秉持公正公开、科学规范、分级分类、绩效相关原则，遵从科学合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，对绩效目标的合理性、明确性，资金支出的合规性和效益性进行客观的评价。

## 2. 评价指标体系

2021 年度南谯新区环卫一体化项目绩效评价指标体系共设置 4 个一级指标、11 个二级指标，21 个三级指标，总分值设定为 100 分。

## 3. 评价方法

评价方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等，结合实际选择确定。本次评价实施了查阅资料、计算、分析性复核、实地察看、盘点、满意度调查等程序，重点是对项目预算执行情况，预算管理情况，政府项目执行情况，资金支出的真实性、合法性，项目年度内实现的产出情况、取得的效益情况进行评价。

## 4. 评价标准

本次绩效评价主要根据绩效评价指标体系中相关评价指标进行评价。其结果采用百分制，满分 100 分，按得分的高低依次分为优秀 ( $S \geq 90$ )、良好 ( $80 \leq S < 90$ )、中等 ( $60 \leq S < 80$ )、差 ( $S < 60$ ) 四个等级。

### (三) 绩效评价工作过程

#### 1. 接受委托

本次评价工作受区财政局委托，合肥宜思财务咨询有限公司具体实施，根据工作任务量，配备 6 名人员，其中：注册会计师 1 名、高级职称 1 名、中级职称 2 名、初级职称 1 名、从业人员 1 名。评价工作分三个阶段：制定评价工作方案和指标体系、评价

实施和综合分析、撰写和提交评价报告。

## 2. 评价方案及指标的制定

根据评价工作总体要求，结合滁州市南谯区重点支出项目情况制定具体评价工作方案和评价指标体系，经区财政局组织会审后，根据会审意见修改完善，报区财政局审定后实施。

## 3. 现场实施阶段

本阶段主要是现场审查资料、编制绩效评价底稿、根据评价资料依据绩效评价指标表进行打分、和项目单位现场沟通、选取样本查看、进行调查问卷等具体工作。

## 4. 质量控制和评价报告提交

质量控制分为三个阶段，前期准备阶段组织评价人员学习政策法规和评价方案，统一评价原则和口径；现场评价由评价小组负责人负责控制评价工作质量，对存在不确定的问题经组内讨论后，及时报区财政局商讨；评价小组按事务所质量控制要求提供评价报告及附表和相关工作底稿，进行三级复核，根据复核结果修改报告及附表，出具报告初稿，经市财政局组织会审后，根据会审意见修改完善报告，评价小组负责人审查后签发。

# 三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

## （一）综合评价情况

经统计分析，2021年南谯新区环卫一体化项目绩效评价综合得分为89分，评价等级为“良”。具体评分见下表：

项 目	决策指标	过程指标	产出指标	效益指标	得分合计
-----	------	------	------	------	------



标准分值	20	20	30	30	100
评价得分	16	20	26	27	89

## （二）评价结论

项目采用 PPP 模式，由社会资本承担设计、建设、运营、维护基础设施的大部分工作，并通过“政府付费”通过约定的利润获得合理投资回报，将传统事业运营模式变为市场化运营机制，提高了运行效率和服务质量；政府的公共部门与民营企业以特许权协议为基础进行全程合作，双方共同对项目运行的整个周期负责，政府部门能够有效进行质量监管，以保证公共利益最大化，从而实现双赢。

本项目提高了生活垃圾清扫收运水平，解决长期存在的垃圾堆积、清运不及时等问题，对南谯新区道路、绿化进行及时清扫保洁，完善了南谯新区的环境卫生机制，营造舒适、洁净的人居环境。

## 四、绩效评价指标分析（附指标分析表）

滁州市南谯区城市管理行政执法局 2021 年南谯新区环卫一体化项目绩效评价指标体系共设置 4 个一级指标、11 个二级指标、21 个三级指标，相关指标得分分析详见下表：

2021 年度南谯新区环卫一体化项目支出评价指标评分情况分析表

一级指标	二级指标	评价内容	评价情况	得分
决策 (20 分)	项目立项 (5.5 分)	1.立项依据充分性 (2.5 分) 2.立项程序规范性 (3 分)	项目符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，依据评分标准，不扣分。	5.5
	绩效目标 (7 分)	1.绩效目标合理性 (4 分) 2.绩效指标明确性 (3 分)	1.滁州市南谯区城市管理行政执法局与北京环境有限公司签订的《滁州市南谯新区（含高教城、经开区）及乌衣区域环卫保洁一体化服务项目合同协议书》，合同约定了垃圾收集转运、环卫应急保障	3

			内容, 该指标在项目自评表中未体现, 项目绩效也未设定垃圾清运相关质量考核指标, 扣 2 分。 2. 根据《部门预算项目支出绩效目标批复表》, 绩效目标为“确保完成南谯新区及工业园区道路进行清扫保洁, 主次干道洒水降尘”, 无具体绩效指标、无可衡量的指标值, 扣 2 分。	
	资金投入 (7.5 分)	1. 预算编制科学性 (4 分) 2. 资金分配合理性 (3.5 分)	预算编制经过科学论证, 预算内容与项目内容相匹配, 预算额度测算依据充分, 按照标准编制, 资金量与工作任务相匹配, 不扣分。	7.5
过程 (20 分)	资金管理 (14 分)	1. 资金到位率 (4 分) 2. 资金拨付及时性 (2 分) 3. 预算执行率 (4 分) 4. 资金使用合规性 (4 分)	资金全部及时到位, 使用合规, 项目预算执行率 100%, 依据评分标准, 不扣分。	14
	组织实施 (6 分)	1. 管理制度健全性 (3 分) 2. 制度执行有效性 (3 分)	项目单位已制定相应的财务管理制度, 制度合法、合规、完整且符合相关管理规定, 依据评分标准, 不扣分。	6
产出 (30 分)	产出数量 (8 分)	实际完成率 (8 分)	根据《南谯区城镇道路(绿化)清扫保洁作业考核办法》、《南谯区镇域清扫保洁作业考核办法》和《南谯区城管局 2021 年南谯新区环卫一体化年度实施方案》, 保洁实施 8 小时作业时间, 清扫道路面积 3005824.51 m <sup>2</sup> , 捡拾绿化带面积 1733378.79 m <sup>2</sup> , 投放垃圾桶 2500 个, 果皮箱 50 个, 主街道根据实际情况安排快保车辆, 快速保洁捡拾垃圾, 提升街道中午空缺时段垃圾多现象, 另满足文明城市创建(创卫)应急环卫保洁作业要求。酌情扣 2 分。	6
	产出质量 (10 分)	质量达标率 (10 分)	基本完成南谯新区道路垃圾日产日清, 无死角堆积垃圾现象, 垃圾收集转运、公厕管护及化粪池清掏基本达标, 部分背街巷存在卫生死角。酌情扣 2 分。	8
	产出时效 (4 分)	完成及时性 (4 分)	能够按照项目相关规定及时完成。不扣分。	4
	产出成本 (8 分)	成本节约率 (8 分)	根据南谯区城管局 2021 年新区环卫一体化项目资金使用情况详情、《部门预算项目支出绩效目标批复表》、投标文件、中标通知书、合同约定书、财政收付凭证等资料, 计算得出成本节约率= $(988-987)/988=0.10\%$ , 另外 2021 年新区新建移交多条道路。不扣分。	8
效益 (30 分)	实施效益 (20 分)	1. 经济效益 (3 分) 2. 社会效益 (6 分) 3. 生态效益 (5 分) 4. 可持续影响 (6 分)	1. 部分区域, 特别是背街巷, 因未明确保洁区域, 存在卫生死角现象。酌情扣 1 分。 2. 根据现场勘察, 安徽京环环境服务有限公司滁州分公司能够统筹出车时间, 对环保车辆规范化管理, 现场查看部分街道以及垃圾中转站, 相关环卫清扫、清运等效果较好, 仅有少量街道存在落叶、垃圾袋等垃圾现象。酌情扣 1 分。	18
	满意度	社会公众或服务对象满意度	通过抽样, 采用问卷调查形式向道路周边居民进行	9

	(10分)	(10分)	现场问答，发现群众知晓率并不高，大多数群众对环卫工作范围不了解，经过现场宣传，部分调查对象对该项目的实施还是给予了积极、正面的评价，但对于背街巷卫生问题满意度不高。满意度91.80%，扣1分。	
综合得分		100	——	89

指标评分情况说明如下：

**(一) 决策（满分20分，实得16分）**

**1. 项目立项（满分5.5分，实得5.5分）**

**(1) 立项依据充分性（满分2.5分，实得2.5分）**

为全面提高南谯新区环卫保洁水平，努力实现新区面貌大改善，新区文明形象大提升，完成创建全国文明城市任务，对南谯新区道路、绿化进行清扫保洁，做到改善南谯新区区域环境，营造舒适、洁净的人居环境。滁州市城管局根据滁州市政府要求对滁州市主城区实施环卫市场化，2019年10月经滁州市南谯区人民政府常务会议通过。

**(2) 立项程序规范性（满分3分，实得3分）**

根据申请书、可研究性报告、招标公告等资料，项目的立项符合规定程序，提交材料符合相关要求，事前经过了可行性研究。

**2. 绩效目标（满分7分，实得3分）**

**(1) 绩效目标合理性（满分4分，实得2分）**

依据《部门预算项目支出绩效目标批复表》、《项目实施方案》、《南谯新区环卫项目执行情况报告》，项目设立的整体绩效目标依据充分，符合客观实际，符合国家法律法规、国民经济、

社会发展总体规划以及市城市管理局有关文件精神，项目的实施有利于城市保持优美、整洁的人居环境。但查阅滁州市南谯区城市管理行政执法局与北京环境有限公司签订的《滁州市南谯新区（含高教城、经开区）及乌衣区域环卫保洁一体化服务项目合同协议书》，合同约定了垃圾收集转运、环卫应急保障内容，该指标在项目自评表中未体现，项目绩效也未设定垃圾清运相关质量考核指标。扣2分。

### **（2）绩效指标明确性（满分3分，实得1分）**

根据《部门预算项目支出绩效目标批复表》，绩效目标为“确保完成南谯新区及工业园区道路进行清扫保洁，主次干道洒水降尘”，无具体绩效指标、无可衡量的指标值，扣2分。

## **3. 资金投入（满分7.5分，实得7.5分）**

### **（1）预算编制科学性（满分4分，实得4分）**

依据《关于南谯新区及乌衣镇区域环卫提质提标实行一体化保洁的请示》、滁州市南谯区城市管理行政执法局与北京环境有限公司签订的《滁州市南谯新区（含高教城、经开区）及乌衣区域环卫保洁一体化服务项目合同协议书》等资料，责任落实划分明确，预算额度依据充分，与工作任务匹配。

### **（2）资金分配合理性（满分3.5分，实得3.5分）**

依据《关于南谯新区及乌衣镇区域环卫提质提标实行一体化保洁的请示》、滁州市南谯区城市管理行政执法局与北京环境有限公司签订的《滁州市南谯新区（含高教城、经开区）及乌衣区

域环卫保洁一体化服务项目合同协议书》等资料，资金分配依据充分，额度合理。

**(二) 过程 (满分 20 分, 实得 20 分)**

**1. 资金管理 (满分 14 分, 实得 14 分)**

**(1) 资金到位率 (满分 4 分, 实得 4 分)**

根据《部门预算项目支出绩效目标批复表》以及财务凭证等文件资料，计算得出资金到位率=988/988=100%。

**(2) 资金拨付及时性 (满分 2 分, 实得 2 分)**

根据财务凭证等资料，财政预算符合《预算法》的法律规定，拨付及时。

**(3) 预算执行率 (满分 4 分, 实得 4 分)**

根据财政收付凭证等资料，2021 年度支付安徽京环环境服务有限公司滁州分公司 987 万元，预算执行率=987/987=100%。

**(4) 资金使用合规性 (满分 4 分, 实得 4 分)**

通过检查资金支付相关财务凭证获知，该项目资金来源可靠、合规。

**2. 组织实施 (满分 6 分, 实得 6 分)**

**(1) 管理制度健全性 (满分 3 分, 实得 3 分)**

通过查看《全面实施预算绩效管理实施办法》、合同书、支付记录等资料得知，该项目管理制度合法、合规、完整。

**(2) 制度执行有效性 (满分 3 分, 实得 3 分)**

过查阅招投标文件、中标通知书、合同书、财务凭证等资料，



该项目实施符合相关管理规定。

### (三) 产出 (满分 30 分, 实得 26 分)

#### 1. 产出数量 (满分 8 分, 实得 6 分)

##### (1) 实际完成率 (满分 8 分, 实得 6 分)

根据《南谯区城镇道路(绿化)清扫保洁作业考核办法》、《南谯区镇域清扫保洁作业考核办法》和《南谯区城管局 2021 年南谯新区环卫一体化年度实施方案》, 保洁实施 8 小时作业时间, 清扫道路面积 3005824.51 m<sup>2</sup>, 捡拾绿化带面积 1733378.79 m<sup>2</sup>, 投放垃圾桶 2500 个, 果皮箱 50 个, 主街道根据实际情况安排快保车辆, 快速保洁捡拾垃圾, 提升街道中午空缺时段垃圾多现象, 另满足文明城市创建(创卫)应急环卫保洁作业要求。酌情扣 2 分。

#### 2. 产出质量 (满分 10 分, 实得 8 分)

##### (1) 质量达标率 (满分 10 分, 实得 8 分)

基本完成南谯新区道路垃圾日产日清, 无死角堆积垃圾现象, 垃圾收集转运、公厕管护及化粪池清掏基本达标, 部分背街巷存在卫生死角。酌情扣 2 分。

#### 3. 产出时效 (满分 4 分, 实得 4 分)

##### (1) 完成及时性 (满分 4 分, 实得 4 分)

由局环卫所负责组织对南谯区环卫保洁项目实施日常现场检查, 每月进行一次环卫服务质量全面考核, 年终组织对项目公司的全年工作进行一次性综合考评, 根据每月、年终考核、考评结

果进行相应的扣款处罚。同时引入人大代表政协委员视察、领导监督、社会监督和媒体曝光等情况，对环境卫生专业作业进行综合检查考评。

#### 4. 产出成本（满分 8 分，实得 8 分）

##### （1）成本节约率（满分 8 分，实得 8 分）

根据南谯区城管局 2021 年新区环卫一体化项目资金使用情况详情、《部门预算项目支出绩效目标批复表》、投标文件、中标通知书、合同约定书、财政收付凭证等资料，计算得出成本节约率= $(988-987)/988=0.10\%$ ，另外 2021 年新区新建移交多条道路。

##### （四）效益（满分 30 分，实得 27 分）

#### 1. 实施效益（满分 20 分，实得 18 分）

##### （1）经济效益（满分 3 分，实得 3 分）

以政府购买服务的方式来替代原有财政直接拨款方式，从花钱养人变成花钱做事，推行环卫作业市场化改革。打破了“既当运动员又当裁判员”的管干一体模式，改变了过去“政府花钱养人、干好干坏一样，工作积极性低、工作效率不高”的现状，形成“政府职能解放、工作效率提高、责任落实到位、工作人情高涨”新局面，促使财政资金效益得到更大的发挥。

##### （2）社会效益（满分 6 分，实得 5 分）

引进专业化保洁服务公司，将环卫作业推向市场、社会。政府将作业任务交给承包公司，公司按照政府的管理要求和标准组织作业工作，并接受指导、监督和检查验收。考核检查采取明查

暗查相结合，定期检查和不定期检查相配套的办法进行，从而使现有资源得到合理配置，形成了管干分离、职责明确、责任到位，调控有力、奖罚分明、科学规范的环境卫生管理的长效工作机制。但有部分区域，特别是背街巷，因未明确保洁区域，存在卫生死角现象。酌情扣 1 分。

### **(3) 生态效益（满分 5 分，实得 4 分）**

根据现场勘察，安徽京环环境服务有限公司滁州分公司能够统筹出车时间，对环保车辆规范化管理，现场查看部分街道以及垃圾中转站，相关环卫清扫、清运等效果较好，仅有少量街道存在落叶、垃圾袋等垃圾现象。酌情扣 1 分。

### **(4) 可持续影响（满分 6 分，实得 6 分）**

南谯新区环卫一体化项目的实施美化了城市的生活环境、改善了城市的生态环境、实现可持续发展。随着时间的推移，其可持续效益不断增加，而其服务功能价值则时刻以间接形式体现，成功助力滁州市创城获得第六届全国文明城市称号。

## **2. 满意度（满分 10 分，实得 9 分）**

通过抽样，采用问卷调查形式向道路周边居民进行现场问答，发现群众知晓率并不高，大多数群众对环卫工作范围不了解，经过现场宣传，部分调查对象对该项目的实施还是给予了积极、正面的评价，但对于背街巷卫生问题满意度不高。满意度 91.80%，故扣 1 分。

## **五、存在问题**

(一) 绩效目标设置不完整,考核指标覆盖不全面: 查阅项目绩效目标自评报告以及南谯新区环卫一体化营运项目合同协议, 该合同中关于 2021 年垃圾收集转运、环卫应急保障在项目自评表中未体现, 项目绩效也未设定垃圾清运相关质量考核指标。

(二) 绩效目标为“确保完成南谯新区及工业园区道路进行清扫保洁, 主次干道洒水降尘”, 无具体绩效指标、无可衡量的指标值。

(三) 少量街道存在落叶、垃圾袋等垃圾现象, 特别是背街小巷存在卫生死角。

(四) 对综合清扫保洁、垃圾收集转运、公厕管护及化粪池清掏工作有考核制度, 但无考核结果记录。

(五) 群众知晓率不高, 大多数群众对环卫工作范围并不了解, 缺乏与环卫公司沟通渠道, 环保宣传力度以及群众环保意识均有待加强。

## 六、意见和建议

为进一步提高财政资金使用效益, 针对存在的问题, 我们提出如下建议:

(一) 完整设置绩效目标, 全面覆盖考核指标。细化分解具体的绩效指标, 设置清晰、可衡量的指标值。

(二) 加强日常质量监管, 重点落实“检测、考核、督查”三级监管体系, 加强对环境卫生专业作业全面综合检查考评, 量化考核结果, 督促保洁公司按标准实施保洁。

（三）建设支出标准体系，优化项目预算执行。结合年度工作安排，对预算进行细化，并按标准执行。

（四）细化合同条款，强化考核结果，对项目单位采取必要的惩罚制度。

（五）明确项目公司保洁区域（特别是背街巷）与小区物业公司管理、社区自治区域，协调解决矛盾，各负其责、齐抓共管。

（六）加强与群众之间的沟通交流，各部门平台共享信息，加大环保宣传力度，不断增强群众环保意识，引导居民自觉养成良好卫生习惯，实现真正意义上城市生态环境的可持续发展。

## 七、评价依据

（一）《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

（二）《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；

（三）《安徽省财政厅关于印发〈安徽省预算支出绩效考评实施办法〉的通知》（财预〔2009〕134号）；

（四）《中共滁州市委 滁州市人民政府关于印发〈全面实施预算绩效管理实施办法〉的通知》（滁发〔2019〕23号）；

（五）《南谯区财政局关于印发〈2021年区级财政重点绩效评价工作实施方案〉的通知》；

（六）《滁州市南谯区（含高教城、经开区）及乌衣区域环卫保洁一体化服务项目合同协议书》；

（七）项目绩效资料（预算批复文件、项目绩效自评报告、



项目支出明细账、会计凭证等财务资料、年度工作计划、项目实施方案、年度工作总结、阶段总结、绩效佐证资料等档案资料)

- 附：1. 绩效目标完成清单（见附表 1）  
2. 绩效评价问题清单（见附表 2）  
3. 绩效评价评分情况表（见附表 3）



合肥宜思财务咨询有限公司  
中国·合肥

经办人员：胡德海  
经办人员：黄彦杰

2022 年 10 月 18 日

## 2021年南谯新区环卫一体化项目绩效目标完成清单

序号	绩效目标设定情况	绩效目标完成情况	备注
(一)	总体目标任务:	总体目标完成情况:	
1	努力实现新区面貌大改善,提升新区文明形象,完成创建全国文明城市任务,营造舒适、洁净的人居环境,环卫设施管理到位,巩固文明城市成果,提高新区形象。	完成	
(二)	年度绩效目标:	年度绩效目标完成情况	
1	对南谯新区道路、绿化进行清扫保洁,确保完成南谯新区垃圾日产日清,无死角堆积垃圾。	完成	

2021年南谯新区环卫一体化项目绩效评价问题清单

问题分类	责任部门（单位）	问题描述	整改建议	备注
项目决策存在的问题（包括项目立项、绩效目标、资金投入等）	滁州市南谯区城市管理局	绩效目标设置不完整，考核指标覆盖不全面	完整设置绩效目标，全面覆盖考核指标。加强日常质量监管，重点落实“检测、考核、督查”三级监管体系，加强对环卫工人专业作业全面综合检查考评，量化考核结果。	
项目产出存在的问题（包括产出数量、产出质量、产出时效、产出成本等）	滁州市南谯区城市管理局	无具体绩效指标、无可衡量的指标值	细化分解具体的绩效指标，设置清晰、可衡量的指标值。	
项目效益存在的问题（包括实施效益和满意度等）	滁州市南谯区城市管理局	项目实际完成率有待提升；少量街道存在落叶、垃圾袋等垃圾现象，特别是背街小巷存在卫生死角	建设支出标准体系，优化项目预算执行。结合年度工作安排，对预算进行细化，并按标准执行。	
	滁州市南谯区城市管理局	项目质量达标率有待提高；对综合清扫保洁、垃圾收集转运、公厕管护及化粪池清掏工作有考核制度，但无考核结果记录	细化合同条款，强化考核结果，对项目单位采取必要的惩罚制度。	
	滁州市南谯区城市管理局	社会效益有待改善：引进专业化保洁服务公司，将环卫作业推向市场、社会。政府将作业任务交给承包公司，公司按照政府的管理要求和标准组织作业工作，并接受指导、监督和检查验收。考核检查采取明查暗访相结合，定期检查和不定期检查相配套的办法进行，从而使现有资源得到合理配置，形成了管干分离、职责明确、责任到位，调控有力、奖罚分明、科学规范的环境卫生管理的长效机制。但有部分区域，特别是背街小巷，因未明确保洁区域，存在卫生死角现象	明确项目公司保洁区域（特别是背街小巷）与小区物业业公司管理、社区自治区域，协调解决矛盾，各负其责、齐抓共管。	
	滁州市南谯区城市管理局	生态效益有待提高：根据现场勘察，安徽京环境服务有限公司滁州市分公司能够统筹出车时间，对环保车辆规范化管理，现场查看部分街道以及垃圾中转站，相关环卫清扫、清运等效果较好，仅有少量街道存在落叶、垃圾袋等垃圾现象	加强监管力度，督促保洁公司按标准实施保洁。	
	滁州市南谯区城市管理局	社会满意度不高：通过抽样，采用问卷调查形式向道路周边居民进行现场问答，发现群众知晓率并不高，大多数群众对环卫工作范围不了解，经过现场宣传，部分调查对象对该项目的实施还是给予了积极、正面的评价，但对于背街小巷卫生问题满意度不高	加强与群众之间的沟通交流，各部门平台共享信息，加大环保宣传力度，不断增强群众环保意识，引导居民自觉养成良好卫生习惯，实现真正意义上城市生态环境的可持续发展。	

2021年南谯新区环卫一体化项目绩效评价指标明细得分表

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评分标准	得分	失分依据及原因
1	决策 (20分)	项目立项	立项依据充分性	2.50	项目立项(主体是指项目主管部门,下同)是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	<p>评价要点:</p> <p>①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;(0.5分)</p> <p>②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求;(0.5分)</p> <p>③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需;(0.5分)</p> <p>④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合市与县(市、区)财政事权与支出责任相适应原则;(0.5分)</p> <p>⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。(0.5分)</p>	2.50	
2			立项程序规范性	3.00	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	<p>评价要点:</p> <p>①项目是否按照规定的程序申请设立;(1分)</p> <p>②审批文件、材料是否符合相关要求;(1分)</p> <p>③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。(1分)</p>	3.00	
3		绩效目标	绩效目标合理性	4.00	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	<p>评价要点:</p> <p>(如未设定预算绩效目标,也可考核其他工作任务目标)</p> <p>①项目是否有绩效目标;(1分)</p> <p>②项目绩效目标与实际内容是否具有相关性;(1分)</p> <p>③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;(1分)</p> <p>④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。(1分)</p>	2.00	依据《部门预算项目支出绩效目标批复表》、《项目实施方案》、《南谯新区环卫项目执行情况报告》,项目设立的整体绩效目标依据充分,符合客观实际,符合国家法律法规、国民经济和社会发展规划以及城市管理有关文件精神,项目的实施有利于城市保持优美、整洁的人居环境。但查阅滁州市南谯区城市管理行政执法局与北京环境有限公司签订的《滁州市南谯新区(含高教城、经开区)及乌衣区域环卫保洁一体化服务项目合同协议书》,合同约定了垃圾收集转运、环卫应急保障内容,该指标在项目自评表中未体现,项目绩效也未设定垃圾清运相关质量考核指标。扣2分。
4			绩效指标明确性	3.00	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	<p>评价要点:</p> <p>①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;(1分)</p> <p>②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;(1分)</p> <p>③是否与项目目标任务数或计划数相对应。(1分)</p>	1.00	根据《部门预算项目支出绩效目标批复表》,绩效目标为“确保完成南谯新区及工业园区道路进行清扫保洁,主干道洒水降尘”,无具体绩效指标、无可衡量的指标值。扣2分。
5		资金投入	预算编制科学性	4.00	项目预算编制(主体是指项目资金管理使用单位,下同)是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	<p>评价要点:</p> <p>①预算编制是否经过科学论证;(1分)</p> <p>②预算内容与项目内容是否匹配;(1分)</p> <p>③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制;(1分)</p> <p>④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。(1分)</p>	4.00	
6			资金分配合理性	3.50	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	<p>评价要点:</p> <p>①预算资金分配依据是否充分;(2分)</p> <p>②预算资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。(1.5分)</p>	3.50	
		小计		20.00			16.00	

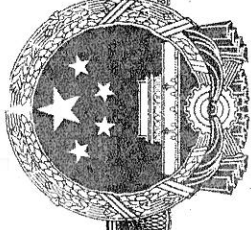


序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评分标准	得分	失分依据及原因	
7	过程 (20分)	资金管理	资金到位率	4.00	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。 资金到位率:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。 90%≤x<100%得3分,80%≤x<90%得2分,60%≤x<80%得1分,x<60%不得分	4.00		
8			资金拨付及时性	2.00	项目资金是否按照依法依规划及时拨付,用以反映和考核项目资金拨付时效情况。	项目资金是否按照《预算法》等法律法规规定的期限内分配下达,是否符合项目资金管理方案等明确的时间要求及时拨付。	2.00		
9			预算执行率	4.00	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。 预算执行率:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。 90%≤x<100%得3分,80%≤x<90%得2分,60%≤x<80%得1分,x<60%不得分	4.00		
10		组织 实施	资金管理	资金使用合规性	4.00	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理规定以及有关专项资金管理办法的规定;(1分) ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;(1分) ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途;(1分) ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。(1分)	4.00	
11				管理制度健全性	3.00	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;(1.5分) ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。(1.5分)	3.00	
12				制度执行有效性	3.00	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定;(1分) ②项目调整及支出调整手续是否完备;(1分) ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档;(0.5分) ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。(0.5分)	3.00	
小计				20.00			20.00		
13		产出数量	实际完成率	8.00	项目实施是否完成南谯新区综合清扫保洁、垃圾收集转运、公厕管护及化粪池清掏工作。	新区综合清扫保洁、垃圾收集转运、公厕管护及化粪池清掏完成 率=(实际完成/计划完成)*100%; 完成率≤80%,得零分; 80%<完成率≤100%,按比例得分。	6.00	根据《南谯区城镇道路(绿化)清扫保洁作业考核办法》、《南谯区城镇道路清扫保洁作业考核办法》和《南谯区城管局2021年南谯新区环卫一体化年度实施方案》,保洁实施8小时作业时间,清扫道路面积3005824.51㎡,投拾绿化带面积1733378.79㎡,投放垃圾桶2500个,果皮箱50个,主街道根据实际情况安排快保车辆,快速保洁拾垃圾,提升街道中午空缺时段垃圾多现象,另满足文明城市创建(环卫)应急环卫保洁作业要求。酌情扣2分。	



序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评分标准	得分	失分依据及原因
14	产出 (30分)	产出质量	质量达标率	10.00	项目实施是否达到南谯新区道路垃圾日清,无死角堆积垃圾现象,垃圾收集转运、公厕管护及化粪池清掏是否达标。	质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。 质量达标产出数:一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标。 质量达标率≥100%则得满分,每降低10%,扣1分。	8.00	基本完成南谯新区道路垃圾日清,无死角堆积垃圾现象,垃圾收集转运、公厕管护及化粪池清掏基本达标,部分背街小巷存在卫生死角。酌情扣2分。
15		产出时效	完成及时性	4.00	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间:项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间:按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。 完成及时率≥100%则得满分,90%≤x<100%得3分,80%≤x<90%得2分,60%≤x<80%得1分,x<60%不得分	4.00	
16		产出成本	成本节约率	8.00	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本:项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。 成本节约率≥0则得满分,否则根据实际情况酌情扣分	8.00	
			小计	30.00			26.00	
17	效益 (30分)	实施效益	经济效益	3.00	通过项目的实施,提高财政资金使用效率,促使社会资本管理效率和技术创新能力得到提升,降低日常运营成本。	项目提高财政资金使用效率,加快创新,从而降低日常运营成本得满分,否则酌情扣分。	3.00	
18			社会效益	6.00	通过项目的实施,提高群众的生活环境舒适度,全面提升城市形象,成功助力滁州市创城获得第六届全国文明城市城市称号。	项目全面提升城市形象效益良好得满分,否则酌情扣分。	5.00	引进专业化保洁服务公司,将环卫作业推向市场、社会。政府将作业任务交给承包公司,公司按照政府的管理要求和标准组织作业工作,并接受指导、监督和检查验收。但有部分区域,特别是背街小巷,因未明确保洁区域,存在卫生死角现象。酌情扣1分。
19			生态效益	5.00	城市环境卫生支出项目精细化管理,改善了城市环境卫生。	通过现场走访及查看,对城市环境卫生改善情况进行调查,效益良好得满分,否则酌情扣分。	4.00	根据现场勘察,安徽京环境服务有限公司滁州分公司能够统筹出车时间,对环保车辆规范化管理,现场查看部分街道以及垃圾中转站,相关环卫清扫、清运等效果较好,仅有少量街道存在落叶、垃圾袋等垃圾现象。酌情扣1分。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评分标准	得分	失分依据及原因
20			可持续发展； ②是否建立中长期规划，中长期规划是否得到相关部门的支持；规划是否合理可操作。	6.00	①是否改善人居环境，促进居民经济 ②是否建立中长期规划，中长期规划是否得到相关部门的支持；规划是否合理可操作。	根据满足评分要点数评分，每条符合得相应分数。每个要点2分。 根据要点内容完整性、科学性等酌情评分。	6.00	
21			社会公众或服务对象满意度	10.00	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。满意度=（满意数*100%+一般*60%+不满意数*0%）/调查问卷回收总数*100%，x≥95%得满分，每降低5%，扣1分，扣完为止。	9.00	通过抽样，采用问卷调查形式向道路周边居民进行现场问答，发现群众知晓率并不高，大多数群众对该项目的工作范围不了解，经过现场宣传，部分调查对象对该项目的实施还是给予了积极、正面的评价，但对于背街小巷卫生问题满意度不高。满意度91.80%，故扣1分。
			小计	30.00			27.00	
			综合得分	100.00			89.00	



# 营业执照

统一社会信用代码

91340111MA2RGHQL6H(1-1)

扫描二维码登录  
'国家企业信用  
信息公示系统'  
了解更多登记、监  
备案、许可、监  
管信息。



(副本)

名称 合肥宜思财务咨询有限公司

注册资本 壹拾万圆整

类型 有限责任公司(自然人投资或控股)

成立日期 2018年01月29日

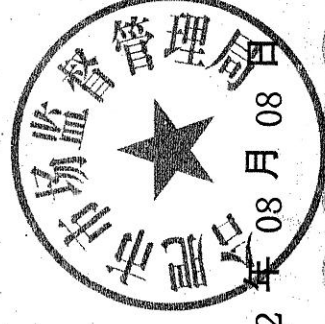
法定代表人 胡皖珠

住所 合肥市包河区望江路299号金中环广场1  
701

经营范围

一般项目：财务咨询；财政资金项目预算绩效评价服务；市场调查  
(不含涉外调查)；社会调查(不含涉外调查)；企业信用调查和  
评估；信息咨询(不含许可类信息咨询)；企业信用管理  
咨询服务；企业总部管理；供应链管理；融资咨询服务；企业  
管理咨询；工程造价咨询业务；信息技术咨询服务(除许可业务  
外，可自主依法经营法律法规非禁止或限制的项目)

登记机关



2022年08月08日

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国

家企业信用信息公示系统报送公示

国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制