

附件：



项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		信访工作经费						
主管部门		139-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)			实施单位	139001-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额：	30	30	30	10	100.00%	10.00	
	其中：本年财政拨款	30	30	30	—			
	上年结转资金	0	0	0	—			
	其他资金	0	0	0	—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	信访工作经费				用于支付日常信访工作产生的办公费用，有效保证了2022年度全区信访工作的正常运转。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	信访工作经费完成率	=100%	100	10	10	
		质量指标	信访工作经费完成率	=100%	100	10	10	
		时效指标	2022.1-2022.12	2022.1-2022.12	达成预期指标	10	10	
		成本指标	资金使用符合使用标准	符合使用标准	达成预期指标	20	20	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	确保资金使用安全有效运行	=100%	100	10	10	
		社会效益指标	确保社会和谐稳定	=100%	100	10	10	
		生态效益指标	做好信访工作，确保社会和谐稳定	=100%	100	5	5	
		可持续影响指标	确保全区社会和谐稳定发展	=100%	100	5	5	
	满意度指标 (10分)	满意度指标	群众满意度	≥95%	100	10	10	
总分						100	100.00	

附件：



项目支出绩效自评表
(2022年度)

项目名称		阳光信访						
主管部门		139-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)			实施单位	139001-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	15	15	14.858	10	99.05%	9.91
		其中：本年财政拨款	15	15	14.858	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	自2013年元月我区“阳光信访”信息系统运行以来，我区已在9个镇办及26个区直单位安装了此系统，并且在9个镇办配备了领导视频接待设备，实现了信访工作的网络化。目前，已聘用1名专职人员负责此项工作。				有效保证了2022年度全区信访信息系统正常运转。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	阳光信访	=150000元	150000	10	10	
		质量指标	阳光信访完成率	全部完成	达成预期指标	20	20	
		时效指标	2022.1-2022.12	2021.1-2022.12	达成预期指标	10	10	
		成本指标	保障阳光信访人员经费及系统正常运转	=100%	100	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	确保阳光信访安全有效运行	=100%	100	10	10	
		社会效益指标	确保阳光信访安全有效运行	=100%	100	10	10	
		生态效益指标	确保社会和谐稳定	=100%	100	5	5	
		可持续影响指标	解决信访矛盾，确保全区社会和谐稳定	=100%	100	5	5	
满意度指标 (10分)	满意度指标	群众满意度	≥95%	100	10	10		
总分						100	99.91	

附件：

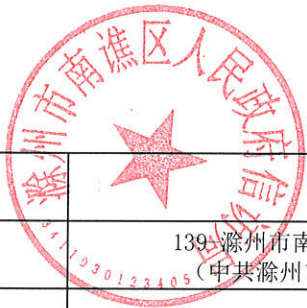


项目支出绩效自评表
(2022年度)

项目名称		矛调中心工作经费							
主管部门		139-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)			实施单位	139001-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额:	10	10	9.201	10	92.01%	9.20	
		其中: 本年财政拨款	10	10	9.201	—			
		上年结转资金	0	0	0	—			
		其他资金	0	0	0	—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	让群众的矛盾在区里面得到有效解决, 实现最多访一次。				有效保证了矛调中心功能正常使用。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	矛调中心经费完成率		=100%	100	10	10	
		质量指标	矛调中心工作经费		为群众调节矛盾	达成预期指标	20	20	
		时效指标	2022.1-2022.12		2022.1-2022.12	达成预期指标	10	10	
		成本指标	矛调中心经费安全有效运行		=100%	100	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	矛调中心经费安全有效运行		=100%	100	10	10	
		社会效益指标	及时化解矛盾		=100%	100	10	10	
		生态效益指标	确保社会和谐稳定		=100%	100	5	5	
可持续影响指标		确保全区社会和谐稳定发展		=100%	100	5	5		
满意度指标 (10分)	满意度指标	群众满意度		≥95%	100	10	10		
总分							100	99.20	

附件：

项目支出绩效自评表
(2022年度)



项目名称		涉访特困救助资金						
主管部门		139-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)			实施单位		139001-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额：	30	30	30	10	100.00%	10.00	
	其中：本年财政拨款	30	30	30	—			
	上年结转资金	0	0	0	—			
	其他资金	0	0	0	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	救助困难信访群众、解决困难信访群众提出的相关诉求。			2022年度共解决了11个涉访特困信访问题，从源头上化解了一批矛盾隐患。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	解决涉访特困信访问题	≥10个	11	10	10	
		质量指标	涉访特困救助资金使用完成率	=100%	100	10	10	
		时效指标	2022.1-2022.12	2022.1-2022.12	达成预期指标	10	10	
		成本指标	涉访特困救助资金使用符合标准	符合使用标准	达成预期指标	20	20	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	确保资金使用安全有效运行	=100%	100	10	10	
		社会效益指标	确保社会和谐稳定	=100%	100	10	10	
		生态效益指标	确保社会和谐稳定	=100%	100	5	5	
		可持续影响指标	突出信访问题源头化解	≥95%	100	5	5	
	满意度指标 (10分)	满意度指标	群众满意度	≥95%	100	10	10	
总分						100	100.00	

附件：



项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		解决突出信访问题专项资金							
主管部门		139-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)		实施单位		139001-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额:	50	50	50	10	100.00%	10.00	
		其中: 本年财政拨款	50	50	50	-			
		上年结转资金	0	0	0	-			
		其他资金	0	0	0	-			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	用于解决涉及利益诉求的突出信访问题。				2022年该笔资金共用于解决信访突出问题11个,有效化解了一批信访隐患。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	解决突出信访问题个数		≥10个	11	10	10	
		质量指标	解决突出信访问题完成率		=100%	100	10	10	
		时效指标	2022.1-2022.12		2022.1-2022.12	达成预期指标	10	10	
		成本指标	符合规定标准		符合规定标准	达成预期指标	20	20	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	确保资金使用安全有效		=100%	100	10	10	
		社会效益指标	解决矛盾纠纷,确保社会和谐稳定		=100%	100	10	10	
		生态效益指标	确保社会和谐稳定		=100%	100	5	5	
可持续影响指标		确保突出问题源头化解		≥95%	100	5	5		
满意度指标 (10分)	满意度指标	群众满意度		≥95%	100	10	10		
总分						100	100.00		

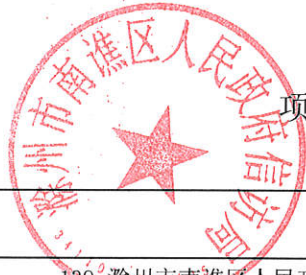
附件：



项目支出绩效自评表
(2022年度)

项目名称		2021年预算内结转资金							
主管部门		139-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)			实施单位	139001-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额：	5.235	5.235	5.235	10	100.00%	10.00	
		其中：本年财政拨款	0	0	0	-			
		上年结转资金	5.235	5.235	5.235	-			
		其他资金	0	0	0	-			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	2021年预算内结转资金				有效保障了2022年度全区信访工作正常运转。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	使用完成率		=100%	100	10	10	
		质量指标	使用完成率		=100%	100	10	10	
		时效指标	2022.1-2022.12		2022.1-2022.12	达成预期指标	10	10	
		成本指标	经费使用有效运行		=100%	100	20	20	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	经费使用安全有效运行		=100%	100	10	10	
		社会效益指标	确保社会和谐稳定		=100%	100	10	10	
		生态效益指标	确保社会和谐稳定		=100%	100	5	5	
可持续影响指标		确保全区社会和谐稳定发展		=100%	100	5	5		
满意度指标 (10分)	满意度指标	群众满意度		≥95%	100	10	10		
总分						100	100.00		

附件：



项目支出绩效自评表
(2022年度)

项目名称		维稳经费						
主管部门		139-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)			实施单位	139001-滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额：	123	123	123	10	100.00%	10.00	
	其中：本年财政拨款	123	123	123	—			
	上年结转资金	0	0	0	—			
	其他资金	0	0	0	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	100%支付完成信访维稳工作经费			有效保证了2022年度全区社会和谐稳定。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	维稳经费完成率	≥90%	100	10	10	
		质量指标	维稳经费完成率	≥90%	100	10	10	
		时效指标	2022.1-2022.12	2022.1-2022.12	达成预期指标	10	10	
		成本指标	维稳经费使用符合相关规定	符合相关规定	达成预期指标	20	20	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	维稳经费安全有效运行	=100%	100	10	10	
		社会效益指标	确保社会和谐稳定	=100%	100	10	10	
		生态效益指标	确保社会和谐稳定	=100%	100	5	5	
		可持续影响指标	加强维稳保障，确保社会和谐稳定	=100%	100	5	5	
	满意度指标 (10分)	满意度指标	群众满意度	≥95%	10	10	10	
总分						100	100.00	

附件 4:



2023 年部门评价计划

一、项目部门评价

序号	项目名称	项目负责机构	2022 年度项目预算金额	资金性质 (本级项目/对下转移支付)	评价方式 (自行组织/委托第三方机构)
1	维稳经费	南谯区信访局	123 万元	本级项目	自行组织
2	信访工作经费	南谯区信访局	30 万元	本级项目	自行组织
3	阳光信访	南谯区信访局	15 万元	本级项目	自行组织
4	矛调中心工作经费	南谯区信访局	10 万元	本级项目	自行组织
5	解决突出信访问题 专项资金	南谯区信访局	50 万元	本级项目	自行组织
6	涉访特困救助资金	南谯区信访局	30 万元	本级项目	自行组织
7	2021 年预算内结转 资金	南谯区信访局	5.235 万元	本级项目	自行组织

二、单位整体部门评价 (部门预算单位共 个)

序号	单位名称	2022 年度单位预算数	2022 年度单位预算项目数	评价方式 (自行组织/委托第三方机构)
1	南谯区信访局	416.52	7	自行组织

注:原则上部门所属预算单位(含部门本级)在 3 个(含 3 个)以上,需至少选择 1 个单位开展整体支出评价

部门绩效自评工作情况总结

一、自评工作开展情况

滁州市南谯区信访局对绩效自评工作非常重视，对照年初目标，认真梳理年度目标完成情况，逐项统计执行情况，做出客观评价。

二、部门预算支出情况

2022年一般公共预算拨款886.73万元。资金的支付符合国家财经法规和财务管理制度规定，以及有关专项资金管理办法的规定；资金拨付有完整的审批程序和手续；经费支出符合部门预算批复的用途；资金使用无截留、挪用、虚列支出等情况。预决算信息公开性。部门预决算信息按规定内容，在规定的时限内予以公开。基础数据信息和会计信息资料真实、完整、准确。

三、项目自评结果及分析

2022年度滁州市南谯区信访局，项目资金包括：解决突出信访问题专项资金：50万元，涉访特困救助资金30万元，维稳经费123万元，信访工作经费30万元，阳光信访14.8万元，矛调中心工作经费9.2万元，特殊疑难信访问题省级配套资金4万元，信访维稳工作经费399万元。总体预算支出执行率为：项目支出自评分数100分，绩效指标完成100%，按序时完成2022年度预算，部门总体及项目预算绩效完成情况较好。各项工作有目标、有程序、可量化、可追溯、可控制，努力实

现“配置标准化、管理信息化、使用制度化、处置规范化”的运行机制基本形成，统筹完成其他各项工作。

四、绩效自评发现的主要问题及整改措施

本次对滁州市南谯区信访局工作经费项目的绩效评价工作，总体达到了年初的预期目标，保障了滁州市南谯区信访局业务活动相关支出。同时，也发现了一些问题，1、对项目资金的分类归集准确性不够，对支出功能分类、政府经济分类、部门经济分类不够清晰，需加强与财政局对口科室的对接，资金下达后有误及时改正。2、没有专门的绩效评价机构，缺乏绩效评价专业人才。2023年将进一步细化预算编制工作，加强预算管理意识，严格按照预算编制相关制度要求，本着“勤俭节约、保障运转”原则，提高预算编制的完整性、科学性、合理性。进一步加强财务管理，严格财务审核，经费支出严格按预算规定项目的财务支出内容进行财务核算，在预算金额内严格控制费用的支出。

五、其他需要说明的问题

附：项目支出绩效自评汇总表

附：

项目支出绩效自评汇总表

序号	项目名称	全年 预算数	全年 执行数	预算 执行 率	自评 得分	是否有 较大偏 差
1	解决突出信访问题专项资金	500000.00	500000.00	100%	100	否
2	涉访特困救助资金	300000.00	300000.00	100%	100	否
3	维稳经费	1230000.00	1230000.00	100%	100	否
4	信访工作经费	300000.00	300000.00	100%	100	否
5	阳光信访	148581.30	148581.30	100%	100	否
6	矛调中心工作经费	92012.59	92012.59	100%	100	否
7	特殊疑难信访问题省级配套资金	40000.00	40000.00	100%	100	否
8	信访维稳工作经费	3995958.18	3995958.18	100%	100	否

南谯区信访局维稳经费项目支出 绩效评价工作方案



一、项目概况

信访维稳工作是党的群众工作的重要平台，是党和政府倾听群众呼声、了解群众意愿的一种方式和渠道，是在维护社会稳定和公共安全的前提下，促进社会和谐发展的工作。2022年度区财政下达我局维稳经费123万元。项目总体目标是维护全区社会和谐稳定。阶段性目标是完成全年维稳工作任务。

二、评价思路

(一)评价目的和依据。加强经费使用科学化、精细化管理，严格执行《预算法》，强化支出责任，提高项目支出资金使用效益，对项目支出及项目支出情况开展绩效评价，践行“花钱必问效、无效必问责”。

(二)评价对象和范围。区财政局拨付的项目经费258万元。

(三)评价方法选择。通过核对财务账目、检查档案资料等方式，主要采用目标评价法、询问查证法等方法，现场评价与资料评价相结合，重点查看账目，账实对照，对资金使用进行综合分析，作出总体性评价。

(四)评分方法。本次绩效评价采用百分制，各级指标依据其指标权重确定分值，最终得分由各级评价指标得分加总形成。根据最终得分将评价标准分为四个等级：优（得分 \geq

90分); 良(80分≤得分<90分); 中(60≤得分<80分); 差(得分<60分)。

三、绩效评价指标体系

(一) 指标体系设计的总体思路。

1. 科学规范原则。严格执行规定的程序, 按照科学可行的要求, 采用定量与定性分析相结合的方法。

2. 公正公开原则。绩效评价符合真实、客观、公正的要求, 依法公开并接受监督。

3. 绩效相关原则。针对具体支出及其产出绩效进行, 评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

(二) 指标体系。结合本项目特点, 设置了绩效评价基本指标体系, 包括产出、效益、满意度3个一级指标, 数量、时效、成本、经济效益、社会效益等8个二级指标。

(三) 各项指标定义、评分标准和评分细则。本次项目支出绩效评价, 按照《南谯区区级项目支出绩效单位自评操作规程》和《南谯区区级项目支出绩效财政评价和部门操作规程》(财预〔2021〕18号)文件要求, 原则上预算执行率和一级指标权重统一设置为: 预算执行率10分、产出指标50分、效益指标30分、服务对象满意度指标10分。

四、组织实施

(一) 评价工作组人员及分工。加强组织领导, 成立绩效评价工作小组; 根据实际情况制定绩效评价体系及工作方案。

(2) 评价时间及主要工作进程安排。评价时间: 2023

年4月25日至2023年5月31日。结果应用阶段：前期准备阶段、组织实施阶段、结果应用阶段。

(3) 质量控制要求。一是高度重视，加强领导。进一步提高思想认识，压实工作责任，加强工作协同，完善工作机制，实行信息共享，有序高效推进重点绩效评价工作开展。二是规范实施，确保质量。严格按照本方案确定的时间节点，规范评价工作组织实施，合理确定评价方式方法，科学设定评价指标和评价标准，从项决策科学性、过程管理有效性、产出质量、效益实现度等多维度突出绩效分析的作用，不断提高评价工作质量，增强绩效评价的客观性、公信力。三是压实责任，严肃纪律。加强评价工作的统筹协调和参评人员管理，注重和被评价部门沟通协调，切实履职尽责，形成工作合力。四是强化应用，注重实效。要高度重视绩效评价结果应用，把评价结果应用作为全过程预算绩效管理的落脚点，及时整理、归纳、分析、报告和反馈绩效评价结果，并将其作为部门预算绩效管理考核和下年度预算安排的重要依据。

五、资料清单

1. 经财政部门批复下达的年度预算（正式文件）；
2. 2022年1-12月份财务报表（主要是资产负债表、收入支出表、支出明细表）；
3. 2022年1-12月份全部会计凭证；

六、其他需要说明的问题

无

项目支出绩效评价指标体系框架

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
决策	项目立项	立项依据充分性	项目立项（主体是指项目主管部门，下同）是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	<p>评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合区与县（区、区）财政事权与支出责任相适应原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。</p>
		立项程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	<p>评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。</p>
	绩效目标合理性	绩效目标设定充分，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的情况。	<p>评价要点： （如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否设定预算绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。</p>	

指标说明			
一级指标	二级指标	三级指标	指标解释
决策	绩效目标	绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明确化情况。
	资金投入	预算编制科学性	项目预算编制(主体是指项目资金管理使用单位,下同)是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。
过程	资金管理	资金分配合理性	项目预算资金分配是否依据,与补助单位,或有地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的合理性情况。
		资金到位率	资金到位率= (实际到位资金/预算资金) × 100%。 实际到位资金: 一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金: 一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。

评价要点:

- ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;
- ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;
- ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。

评价要点:

- ①预算编制是否经过科学论证;
- ②预算内容与项目内容是否匹配;
- ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制;
- ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。

评价要点:

- ①预算资金分配依据是否充分;
- ②预算资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
		资金拨付及时性	项目资金是否按照依法依规及时拨付,用以反映和考核项目资金拨付时效情况。	项目资金是否按照《预算法》等法律法规规定的期限内分配下达,是否符合项目资金管理方案等明确的时限要求及时拨付。
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率 = (实际支出资金 / 实际到位资金) × 100%。 实际支出资金: 一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。
过程	资金管理	资金使用合规性	项目资金使用是否符合规定的财务管理考核项目,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ① 是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ② 资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③ 是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④ 是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
	组织实施	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业管理制度的健全,用以反映和考核财务和业管理制度的保障情况。	评价要点: ① 是否已制定或具有相应的财务和业管理制度; ② 财务和业管理制度是否合法、合规、完整。
		制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ① 是否遵守相关法律法规和相关管理规定; ② 项目调整及支出调整手续是否完备; ③ 项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档; ④ 项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。

指标说明				
一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
产出	产出数量	实际完成率	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率= (实际产出数/计划产出数) × 100%。 实际产出数: 一定时期(本年度或项目期)内项目实际产出的产品或提供的服务数量。 计划产出数: 项目绩效目标确定的在一定时期(本年度或项目期)内计划产出的产品或提供的服务数量。
		质量达标率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	质量达标率= (质量达标产出数/实际产出数) × 100%。 质量达标产出数: 一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。
产出	产出时效	完成及时性	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间: 项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间: 按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。
		成本节约率	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率= [(计划成本-实际成本) / 计划成本] × 100%。 实际成本: 项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本: 项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。
效益	项目效益	实施效益	项目实施所产生的效益。	项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。

一级 指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
		满意度	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采取社会调查的方式。

维稳经费项目支出绩效评价报告



2023年6月

目 录

一、项目基本情况.....	3
二、绩效评价工作开展情况.....	4
三、综合评价情况和评价结论.....	4
四、绩效评价指标分析.....	5
五、主要经验及做法.....	5
六、存在问题及原因分析.....	6
七、有关建议.....	6
八、其他需要说明的问题.....	7

摘 要

区信访局 2022 年度合计申报项目为 6 个，分别为：维稳经费 123 万元、阳光信访工作经费 15 万元、信访工作经费 30 万元、矛调中心工作经费 10 万元、涉访特困经费 30 万元、解决突出信访问题经费 50 万元。所有项目符合申报条件，申报、批复程序符合相关管理办法，项目资金目标明确，项目决策符合程序，资金分配公平到位，资金管理依据合规，组织实施合理完善，完成本年度绩效目标，产生了良好的经济效益、社会效益和环境效益。

目前绩效评价工作仍存在部门绩效管理不够科学；对绩效目标的设定和各项指标的理解、认识不到位；管理措施不到位；目标设定不够合理等问题。下一步需加强组织领导，抓好贯彻落实，强化督导检查，深入宣传教育，为全面推进行政事业单位财政支出绩效评价工作建设营造良好的环境和氛围。

部门绩效自评报告

一、项目基本情况

(一)项目概况。信访维稳工作是在维护社会稳定和公共安全的前提下，促进社会和谐发展的工作。2022年度区财政下达我局维稳经费123万元。项目总体目标是维护全区社会和谐稳定。阶段性目标是完成全年维稳工作任务。

(二)项目绩效目标。总体目标是加强和改进人民信访工作，压紧压实信访工作主体责任，建立健全信访工作机制。阶段性目标是完成全年信访维稳工作任务。

二、绩效评价工作开展情况

(一)绩效评价目的、对象和范围。绩效评价工作的开展是为了监督项目资金的申报、批复、使用等各个环节是否有理有据，资金管理辦法是否健全、规范，分配结果是否公平合理，项目管理制度是否健全等；绩效评价工作的对象是申请通过的项目资金；绩效评价的范围是全年申请通过的所有项目资金的执行全过程。

(二)绩效评价原则是运用科学、合理的评价方法、指标体系和评价标准，对预算支出的经济性、效率性、效益性、公平性和可持续性、进行客观公正的评价活动评价指标体系、评价方法为评分法，对各项产出指标、经济效益指标、及满意度指标下设置指标名称及分值；评价标准为各项指标的执行情况分别打分。

(三)绩效评价工作过程。首先加强组织领导，成立绩效评

价工作小组；其次，根据实际情况制定绩效评价体系及工作方案；再次，严格按照评价工作方案开展绩效评价工作，填写绩效评价工作表；最后围绕绩效评价开展情况，形成绩效评价工作报告，上报财政部门相关业务科室。

三、综合评价情况及评价结论

项目符合申报条件，申报、批复程序符合相关管理办法，项目调整履行了相应手续；有相应的资金管理办法且办法健全、规范，因素全面合理；资金分配符合相关管理办法；分配结果公平合理；项目资金全额到位；支出依据合规，无虚列项目支出情况，无截留挤占挪用情况，无超标准开支情况，无超预算情况；资金管理、费用支出等制度健全，制度执行严格，会计核算规范；机构健全、分工明确；具备人员、场地、设备条件；项目按计划开工，按计划进度开展，按计划完工；项目管理制度健全。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。该项目符合申报条件，申报、批复程序符合相关管理办法，项目调整履行了相应手续；有相应的资金管理办法且办法健全、规范，因素全面合理。

（二）项目过程情况。资金分配符合相关管理办法；分配结果公平合理；项目资金全额到位；支出依据合规，无虚列项目支出情况，无截留挤占挪用情况，无超标准开支情况，无超预算情况；资金管理、费用支出等制度健全，制度执行严格，会计核算规范；机构健全、分工明确；具备人员、场地、设备条件；项目

按计划开工，按计划进度开展，按计划完工；项目管理制度健全，严格执行相关管理制度。

（三）项目产出情况。完成本年度部门工作目标任务，项目资金目标明确，项目决策符合程序，资金分配公平到位，资金管理依据合规，组织实施合理完善，完成本年度绩效目标。

（四）项目效益情况。有效维护了全区社会和谐稳定。

五、主要经验及做法

运用评分法，设置三级评价指标，对各项产出指标、经济效益指标、及满意度指标下设置指标名称及分值；评价标准为各项指标的执行情况分别打分，最后围绕绩效评价开展情况，形成绩效评价工作报告，上报财政部门相关业务科室。

六、存在问题及原因分析

存在问题：对项目资金的分类归集准确性不够，对支出功能分类、政府经济分类、部门经济分类不够清晰，需加强与财政局对口科室的对接，资金下达后有误及时改正。

原因分析：没有专门的绩效评价机构，缺乏绩效评价专业人才。

七、有关建议

（一）进一步健全和完善财务管理制度及内部控制制度，创新管理手段，用新思路、新方法，严格拨付审批程序，加强日常监管，。

（二）按照财政支出绩效管理的要求，建立科学的财政资金

效益考评制度体系，不断提高财政资金使用管理的水平和效率。加强预算绩效管理，提高绩效指标与预算资金的匹配度，从而提高群众的满意度。

（三）做好项目实施的跟踪检查工作。不定期地对项目实施情况和经费使用情况进行跟踪检查，对能实现预期绩效目标的项目予以充分肯定，对进展缓慢、预期绩效目标较差的项目，及时进行协调和提出整改措施，确保项目实施工作正常运行，达到预期绩效目标。

八、其他需要说明的问题

无



部门（单位）整体支出绩效自评表 (2022 年度)

部门（单位）名称		滁州市南谯区人民政府信访局 (中共滁州市南谯区委信访局)								
年度主要任务完成情况	任务名称	完成情况	年初预算数	全年预算数 (A, 万元)	其中：财政拨款	全年执行数 (B, 万元)	其中：财政拨款	分值	执行率 (B/A)	得分
		2022 年整体支出		416.52	886.73	886.73	1319.96	886.73	10	100%
	金额合计		416.52	886.73	886.73	1319.96	886.73	10	100%	10
年度总体目标完成情况	预期目标					实际完成情况				
	<p>贯彻落实党中央、国务院和省、市有关信访工作的方针、政策。处理群众来信、来电、网上投诉及上级机关交办的信访件，接待群众来访，保证信访渠道畅通。及时、准确地向区委、区政府反映来信来访中的重要建议、意见和问题。综合分析信访信息，开展调查研究，提出制定有关政策的建议。承办区委、区政府领导交办的信访事项，督查督办党政领导的有关批示件的落实情况。向各镇(街道)和区直部门交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。协调处理跨地区、跨部门等重要信访问题，协调处理群众来区到市赴省进京集体上访和异常、突发性信访事件，检查、协调各镇(街道)和区直部门的信访工作。指导全区信访业务工作，负责信访工作宣传，总结推广各镇(街道)和区直部门信访工作的先进经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。组织实施全区信访工作目标管理的考核、奖惩，了解并掌握全区信访工作队伍建设情况，组织信访干部的培训。</p>					<p>2022 年，我区深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，牢固树立“抓信访就是促发展”的理念，不断夯实信访工作责任，深化信访制度改革，规范信访秩序，扎实开展信访突出问题“百日攻坚”活动，着力推进重复信访事项化解，有力维护了全区社会和谐稳定。</p>				
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
	产出指标 (50 分)	数量指标	支付完成率	100%	100%	20	20			
		质量指标	确保资金安全有效运行	100%	100%	10	10			
		时效指标	及时支付	100%	100%	10	10			
		成本指标	保障信访工作正常开展	100%	100%	10	10			
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	项目经费安全有效运行	100%	100%	10	10			
		社会效益指标	维护社会和谐稳定	100%	100%	10	10			
		生态效益指标	维护社会和谐稳定	100%	100%	10	10			
可持续影响指标		项目经费安全有效运行	100%	100%	10	10				
满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	≥95%	10	10				
总分							100			